

lunes, 3 de febrero de 2020

Proyecto: SIS-QSF

Revision 1.0

Especificación de requisitos de software

30 de Enero del 2020

Colaboradores:

Briyant Iván Zeuz Pérez Reyes

José Luis Gonzales Ruiz

Cristian Benigno Morales Morales

Luis Alberto Ignacio Esteban

Contenido

[1. Introducción 3](#_Toc31661620)

[1.1 Propósito 3](#_Toc31661621)

[1.2 Alcance o Ámbito del Sistema. 3](#_Toc31661622)

[1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas. 3](#_Toc31661623)

[1.4 Referencias. 3](#_Toc31661624)

# Introducción

## Propósito

El presente documento describe LAS ESPECIFICACIONES DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PARA UN SISTEMA DE GESTION DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES para el ITSUR. Este sistema será desarrollado para ser implementado como herramienta tecnológica para la atención del buzón estudiantil una vez sea aprobado por el cliente ya que es una descripción global del funcionamiento del Sistema.

## Alcance o Ámbito del Sistema.

Diseñar y desarrollar el sistema SIS-QSF (Sistema de Quejas, Sugerencias y/o Felicitaciones).

## Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas.

ITSUR: Instituto Tecnológico Superior del Sur de Guanajuato.

QSF: Quejas, Sugerencias y Felicitaciones.

## Referencias.