

lunes, 3 de febrero de 2020

Proyecto: SIS-QSF

Revision 1.0

Especificación de requisitos de software

30 de Enero del 2020

Colaboradores:

Briyant Iván Zeuz Pérez Reyes

José Luis Gonzales Ruiz

Cristian Benigno Morales Morales

Luis Alberto Ignacio Esteban

Contenido

[1. Introducción 3](#_Toc31661620)

[1.1 Propósito 3](#_Toc31661621)

[1.2 Alcance o Ámbito del Sistema. 3](#_Toc31661622)

[1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas. 3](#_Toc31661623)

[1.4 Referencias. 3](#_Toc31661624)

# Introducción

## Propósito

El presente documento describe LAS ESPECIFICACIONES DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PARA UN SISTEMA DE GESTION DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES para el ITSUR. Este sistema será desarrollado para ser implementado como herramienta tecnológica para la atención del buzón estudiantil una vez sea aprobado por el cliente ya que es una descripción global del funcionamiento del Sistema.

## Alcance o Ámbito del Sistema.

Como alcance se pretende diseñar y desarrollar un sistema SIS-QSF (Sistema de Quejas, Sugerencias y/o Felicitaciones) como un medio de comunicación entre los clientes (Estudiantes) y el instituto, que contribuya en la verificación del cumplimiento de los servicios ofrecidos a los estudiantes durante su formación profesional.

Una de las metas principales es crear una solución que gestione de manera más rápida y eficaz cada una de las quejas o sugerencias emitidas, buscando reemplazar el proceso tradicional de emisión en papel por un proceso optimo a través del uso de TICs.

## Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas.

ITSUR: Instituto Tecnológico Superior del Sur de Guanajuato.

QSF: Quejas, Sugerencias y Felicitaciones.

## Referencias.